

## Algemene voorwaarden MTC VEENDAM & OTEC

### Lidmaatschap:

- Een 1e lidmaatschap wordt voor 3 maanden aangegaan en wordt na afloop van deze periode, zonder opzegging, automatisch maandelijks verlengd.
- Indien een persoon al een periode van oefentherapie in de oefenzaal heeft gehad binnen de behandelingen fysiotherapie, is een intake niet noodzakelijk.
- Trainingen zijn altijd op afspraak.
- Lidmaatschappen kunnen niet tussentijds gepauzeerd worden.
- De pas waarmee getraind wordt blijft eigendom van MTC Veendam / OTEC, de gebruiker krijgt deze in bruikleen. De pas mag niet mee naar huis genomen worden. Bij het aanmaken van een nieuwe pas i.v.m. pas kwijtraken door toedoen van cliënt/ patiënt, worden er kosten (€5,-) in rekening gebracht.

### Opzeggen lidmaatschap:

- Zonder opzegging wordt uw lidmaatschap na de eerste 3 maanden automatisch met de met abonnementsperiode verlengd. U ontvangt maandelijks een factuur van ons via de mail.
- Opzeggen van het lidmaatschap dient uiterlijk 14 dagen voor het einde van de abonnementsperiode schriftelijk te geschieden, anders zijn wij genoodzaakt u de contributie voor de nieuwe periode in rekening te brengen.

### Factuur en Automatische incasso:

- De contributies voor de abonnementen worden via automatische incasso geïnd. U dient hiervoor een machtiging te tekenen.
- MTC Veendam behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen.
- De eenmalige kosten voor intake en inschrijfgeld staan op uw eerste factuur. Deze wordt naar uw mail gestuurd. Indien u geen mailadres heeft, wordt het per post verstuurd.
- Bij bewindvoering – Budgetbeheer - Curatele –Schuldsanering – etc. kan het zijn dat er meegetekend moet worden door een bewindvoerder.

### Inhaallessen:

- Indien u verhinderd bent kunt u dit doorgeven via de website, email, telefoon en/of bij de balie van Fysio Topzorg.
- Incidenteel afgezegde trainingen kunnen, in overleg met betrokken medewerkers van MTC Veendam, op een ander tijdstip in dezelfde week, dan wel de week direct daaropvolgend, worden ingehaald.
- Indien aan bovenstaande voorwaarden niet is voldaan, komt de training te vervallen.
- Een afgesproken inhaal training wordt direct als getraind beschouwd. Mist u een inhaal training, dan komt deze te vervallen.

### Hygiëne:

- Sportschoeisel – train op sportschoenen waarmee je niet buiten hebt gelopen.
- Ieder lid is verplicht om, tijdens de training, een schone handdoek te gebruiken.
- In verband met hygiëne en veiligheid is trainen op blote voeten niet toegestaan.
- MTC Veendam heeft kleedruimtes met een douche die gebruikt kunnen worden.

### Algemeen:

- MTC Veendam behoudt zich het recht voor de training tijdstippen te wijzigen.

### Aansprakelijkheid:

- MTC Veendam kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van de faciliteiten;
- MTC Veendam heeft een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. Deze is alleen van toepassing indien men de contributie heeft voldaan;

- Schade door de leden toegebracht aan de inventaris of aan de onroerende goederen van MTC Veendam, dan wel Fysio Topzorg, kan verhaalbaar zijn op grond van de wettelijke aansprakelijkheid.
- Wanneer er wijzigingen zijn in uw gezondheidstoestand en/of op het gebied van gebruik van medicatie dient u hiervan melding te maken. MTC Veendam heeft hiervoor geen verantwoordelijkheid en kan niet aansprakelijk worden gesteld.